

CONFLICTO PSICOSOCIAL Y MEDIACIÓN**1.- Datos de la Asignatura**

Código	104332	Plan	Grado en Educación Social	ECTS	6
Carácter	Optatividad	Curso	3º	Periodicidad	1 ^{er} semestre
Área	Psicología Social				
Departamento	Psicología Social y Antropología				
Plataforma Virtual	Plataforma:	Studium			
	URL de Acceso:	https://moodle.usal.es/			

Datos del profesorado

Profesor Coordinador	Ana Isabel Isidro de Pedro	Grupo / s	1
Departamento	Psicología Social y Antropología		
Área	Psicología Social		
Centro	Facultad de Educación		
Despacho	37 (edificio Cossío)		
Horario de tutorías	Se facilitará a principio de curso		
URL Web			
E-mail	anyis@usal.es	Teléfono	923 29 45 00 ext. 3454

2.- Sentido de la materia en el plan de estudios

Bloque formativo al que pertenece la materia
Optatividad. Psicología.
Papel de la asignatura dentro del Bloque formativo y del Plan de Estudios.
La asignatura proporciona al alumno la adquisición de una serie de competencias y conocimientos –relativos a los conflictos y la gestión de los mismos– que le introducen en el análisis de dicho campo y le permiten analizar el proceso del conflicto e intervenir en la gestión del mismo, especialmente utilizando la mediación.
Perfil profesional.
Educador social

3.- Recomendaciones previas

No existen recomendaciones previas.

4.- Objetivos de la asignatura

- Conocer los conceptos, funciones y modelos teóricos del conflicto y de la gestión del conflicto.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar un análisis crítico de los conflictos desde la perspectiva psicosocial.
- Conocer y saber aplicar distintas técnicas, dinámicas, estrategias y procesos aplicados a la resolución de conflictos, en especial, en mediación.
- Desarrollar una actitud analítica, reflexiva y profesional ante el proceso de conflicto.
- Asumir como principio básico el respeto a las personas, grupos y comunidades.

5.- Contenidos

1. ¿Qué es el conflicto?
2. Elementos del conflicto: Relativos a las personas. Relativos a la dinámica del proceso. Relativos al problema.
3. Fases del conflicto.
4. Formas de resolución de conflictos (gestión de conflictos): Negociación, arbitraje, conciliación, mediación.
5. La Mediación en los conflictos. Concepto. Proceso de mediación. El mediador. Herramientas para trabajar en mediación. Ámbitos de aplicación de la mediación (familiar, intercultural, escolar, penal)

6.- Competencias a adquirir

Específicas.

- E.5. Conocer los fundamentos teóricos (pedagógicos, sociológicos y psicológicos) de la intervención socioeducativa.
- E.9. Aplicar técnicas, medios y recursos en los diversos ámbitos de intervención socioeducativa.
- E.29. Adquirir habilidades sociales y de comunicación interpersonal básicas que posibiliten y favorezcan el trabajo en entornos multiculturales.
- E. 30. Mostrar una actitud empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia las personas e instituciones objeto de la intervención socioeducativa.

Básicas/Generales.

- G1. Capacidad de análisis y síntesis
- G.3. Capacidad para la comunicación oral y escrita en lengua materna
- G.7. Capacidad para la resolución de problemas y toma de decisiones
- G.8. Capacidad crítica y autocrítica
- G.9. Habilidades para integrar y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos
- G.10. Reconocer y respetar la diversidad y la multiculturalidad
- G.11. Dominar habilidades interpersonales
- G.12. Lograr un compromiso ético
- G.14. Capacidad de adaptación a situaciones nuevas
- G.18. Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida
- G.19. Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional

7.- Metodologías docentes

Las **clases teóricas** –lección magistral– tendrán como objetivo presentar los contenidos fundamentales de la asignatura, apoyadas en diversos textos y lecturas de referencia.

Las **actividades prácticas** –análisis de casos, aprendizaje basado en problemas, exposiciones, discusiones y debates– se destinarán a aplicar los conocimientos, conceptos y técnicas, enfrentándose a dificultades y problemas de tipo práctico que habrán de resolverse ejercitando la concreción, buscando alternativas viables y creativas, intercambiando reflexiones fundadas y tomando decisiones proactivas. Requerirán un **trabajo** previo del alumno de asimilación de conceptos y de recogida y análisis de información.

El **estudio autónomo** será herramienta indispensable para comprender, asimilar, asentar y aprender significativamente los contenidos y las actividades prácticas.

8.- Previsión de distribución de las metodologías docentes

	Horas dirigidas por el profesor		Horas de trabajo autónomo	HORAS TOTALES
	Horas presenciales.	Horas no presenciales.		
Clases magistrales	40			40
Clases prácticas	10		18	28
- En el laboratorio				
- En aula				
- En aula de Informática				
- De campo				
- De visu				
Seminarios prácticos				
Exposiciones y debates	8		2	10
Tutorías				
Actividades de seguimiento				
Preparación de trabajos				
Otras actividades (especificar)				
Exámenes	2		70	72
TOTAL	60		90	150

9.- Recursos

Libros de consulta para el alumno

Alzate Sáez de Heredia, Ramón (1998), Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica. Bilbao, Universidad del País Vasco, Servicio Editorial.

Batllo i Obiols, Roser (2000), El conflicto y la diferenciación: conceptos clave en la enseñanza de las ciencias sociales. Lleida, Milenio.

Canary, D. J., Cupacj, W. R. y Messman, S. J. (1995), Relationship conflict. Londres, Sage Publications.

Coombs, C. H. y Avrunin, G. S. (1988), The Structure of Conflict. New Jersey.

Dieter Rössner et al. (1999), La mediación penal. Barcelona, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Diez, F. y Tapia, G. (2000), Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires, Paidós.

González-Posada Martínez, Elías (1993), El proceso de conflicto colectivo de trabajo: significación y contenido general. Madrid, ACARL.

Milia, F. A. (1997), El conflicto extrajudicial. Buenos Aires, Rubinzal-Culzoni Editores.

Munduate Jaca, Lourdes (1998), Conflicto y negociación. Madrid, Pirámide, D.L.

Ripol-Millet, Aleix (2001), Familias, trabajo social y mediación. Barcelona, Paidós.

Six, J. F. (1995), Dinámica de la mediación. Barcelona, Paidós. 1997.

Stroebe, W., Kruglanski, A.W., Bar-Tal, D. y Hewstone, M. (1988), The Social Psychology of Intergroup Conflict: Theory, Research and Applications. New York, Springer-Verlag.

Touzard, H. (1980), La mediación y la solución de los conflictos. Barcelona, Herder.

Vinyamata Camp, Eduard (1999), Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación. Barcelona, Ariel. Barcelona: Anthropolos.

Otras referencias bibliográficas, electrónicas o cualquier otro tipo de recurso.

Asociación Madrileña de Mediadores: <http://www.ammediadores.es/index.php>

Mediación en Castilla y León: <http://www.mediadoresdecastillayleon.org/>

10.- Evaluación

Consideraciones Generales		
Criterios de evaluación		
<p><i>Evaluación de contenidos teóricos y teórico-prácticos:</i> Se realizará mediante pruebas de desarrollo (70% de la nota final)</p> <p><i>Evaluación de contenidos prácticos:</i> Se realizarán prácticas evaluables en el aula a lo largo del curso (20% de la nota final)</p> <p>Por lo que respecta a <i>discusiones y debates</i>, se evaluará la participación, implicación, nivel de compromiso del alumno, oportunidad y pertinencia, etc. (10% de la nota final)</p>		
Instrumentos de evaluación		
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS QUE SE EVALÚA	
Pruebas de desarrollo (pruebas escritas)	E5, E9 G1, G2, G3, G10, G12	
Discusión/debate con el profesor	E29, E30 G1, G3, G7, G8, G9, G10, G11, G12, G14, G18, G19	
Recomendaciones para la evaluación.		
Recomendaciones para la recuperación		