



Máster MEVINAP

Evaluación e Investigación en Organizaciones y
Contextos de Aprendizaje

Programa EIP

Avances y tendencias en la evaluación de
instituciones, organizaciones y programas

Curso 2024-2025

AVANCES Y TENDENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS

INFORMACIÓN BÁSICA

Créditos: 6 créditos ECTS
 Carácter: Obligatorio
 Periodo desarrollo: 1^{er} cuatrimestre

PROFESORADO

Dra. María José Rodríguez Conde (Coord.)
 Catedrática de Universidad. Universidad de Salamanca
 Dra. Susana Olmos Migueláñez
 Titular de Universidad. Universidad de Salamanca

COMPETENCIAS

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB8, CB9	CG1, CG2	CE1, CE2	CT1, CT5, CT7, CT8, CT9

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Realizar un análisis crítico de varios modelos de evaluación de calidad en instituciones, organizaciones o centros con fines formativos.
- Presentar un modelo de informe de evaluación de una institución, organización o centro de carácter educativo, a partir de una revisión de criterios e indicadores.
- Realizar una exposición oral con eficacia y seguridad ante una audiencia, manifestando dominio de conocimientos y habilidades propias de un evaluador en entornos de educación.

TAREAS DE EVALUACIÓN

1. Elaborar un análisis crítico de varios modelos de evaluación de calidad en instituciones, organizaciones o centros con fines formativos.

2. Elaboración y exposición oral ante una audiencia de un modelo de informe de evaluación de una

MEDIOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- Medio de evaluación:
 SE2. Actividades en línea. Prueba objetiva sobre conceptos y Modelos teóricos en Evaluación de Programas.
 Técnica de evaluación:
 - Análisis documental.
 Instrumento de evaluación:
 - LC_Lista de control plantilla de corrección prueba objetiva.
- Medio de evaluación:
 SE4.1. Análisis crítico de varios modelos de evaluación de calidad en instituciones, organizaciones o centros con fines formativos.
 Técnica de evaluación:
 - Análisis documental.
 Instrumento de evaluación:
 - R_MODELOS_ Rúbrica para la autoevaluación del análisis crítico de varios modelos de evaluación de programas.
- Medio de evaluación:
 SE4.2. Modelo de informe de evaluación.
 Técnica de evaluación:

AVANCES Y TENDENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS

<p>institución, organización o centro de carácter educativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis documental. <p>Instrumento de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESC-EP_VAL_ModeloMemEval_ Escala de valoración del Modelo de Informe de Evaluación de Programas. <p>2. Medio de evaluación:</p> <p>SE7. Exposición oral de un modelo de informe de evaluación.</p> <p>Técnicas de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación. <p>Instrumento de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESC-EI_VAL_ModeloMemEval_ Escala de Valoración de la exposición oral sobre el Modelo de Informe de Evaluación de Programas.
--	---

CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

- Corrección en presentación de documentos académico (APA, validez aparente).
- Comprensión de los modelos teóricos seleccionados y los elementos de un informe de evaluación.
- Coherencia en el texto y entre objetivos, criterios e indicadores.
- Adecuación de la argumentación en la comparación de los modelos.
- Calidad global del análisis crítico y del modelo de informe de evaluación.
- Fluidez y corrección verbal.
- Coherencia del Modelo de Informe de evaluación.
- Adecuación en la estructura de la presentación oral.

PONDERACIÓN DE PRODUCTOS, ACTUACIONES DE APRENDIZAJE/ MEDIOS DE EVALUACIÓN

SE1	Participación activa de los estudiantes. Contribuciones coherentes en sesiones en línea, foros, chats, actividades, evaluación de tareas o actividades, etc. y cumplimiento de normas y requisitos.	5%	P o n d e r a c i ó n
SE2	Actividades en línea. Resultados de la resolución de tareas en línea de diferente carácter	30%	
SE4	Ensayos, diseños, procedimientos, informes, casos prácticos, trabajos de las materias/ asignaturas. Elaborados individualmente o en grupo y evaluados a través del entorno EvalCOMIX-FLOASS.		
	SE4.1. Análisis crítico de varios modelos de evaluación de calidad en instituciones, organizaciones o centros con fines formativos.	10%	
	SE4.2. Modelo de informe de evaluación.	30%	
SE7	Presentaciones multimedia síncronas. Exposiciones, demostraciones realizadas en línea de forma síncrona con el/os evaluadores. Exposición oral de un modelo de informe de evaluación.	15%	

AVANCES Y TENDENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS

SE10 Informes/ registros de evaluación entre iguales cumplimentados por otros estudiantes o grupos en el entorno EvalCOMIX-FLOASS. 10%

La evaluación continua se realiza durante el periodo de desarrollo de la asignatura en el semestre correspondiente y es requisito superar cada uno de los SE especificados independientemente para hacer la ponderación y obtener una calificación positiva.

En el resto de las convocatorias se realizará una evaluación global formada por una o varias pruebas individuales y una entrevista individual síncrona con el profesorado de la asignatura.

CONTENIDOS

- Revisión actualizada de publicación sobre la evaluación de la calidad en instituciones y programas en educación como mecanismo de cambio social.
- Fundamentos y modelos de evaluación de la calidad en educación:
 - Modelos clásicos de evaluación de programas: Tyler, Scriven, Stufflebean, Stake, MacDonald, Fetterman, entre otros.
 - Modelos de evaluación institucional: sistemas de garantía interno (autoevaluación acreditación, auditorías, buenas prácticas, EFQM, ISO 9000).
 - Estándares internacionales de evaluación en educación (programas, recursos, etc.).
 - Organismos y Asociaciones Nacionales e Internacionales (American Evaluation Association, Asociación Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo (IEA), OCDE, al INEE o el IVEI).
- Bloque Metodológico:
 - Proceso de evaluación interna y externa de instituciones y de programas.
 - Fases de preparación de equipos, manuales de calidad, procedimientos, recogida de evidencias, análisis de información, elaboración de informes, seguimiento de acciones de mejora.
 - Ética en Evaluación de programas educativos: Dilemas y normatividad.
- Bloque aplicado:
 - Análisis de buenas prácticas nacionales e internacionales de evaluación de la calidad de instituciones, organizaciones o programas de carácter educativo.

OBSERVACIONES

Previamente a cursar la asignatura es requisito que los estudiantes:

- Dispongan de ordenador personal o acceso continuo a uno durante todo el periodo de desarrollo de la materia. Con capacidad para instalar y utilizar diferentes programas.
- Acceso a red estable.
- Manejo a nivel usuario de paquete básico de ofimática.
- Haber realizado curso básico de introducción al uso del campus virtual del máster.

AVANCES Y TENDENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- Anguera Arguilaga, M. T., Chacón Moscoso, S. y Sanduvete Chaves, S. (2008). Cuestiones éticas en evaluación de programas. En M. T. Anguera, S. Chacón y A. Blanco (coords.). *Evaluación de programas sociales y sanitarios: un abordaje metodológico* (pp. 291-318). Editorial Síntesis.
- Escudero, T. (2016). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. *RELIEVE*, 22(1), art.4. <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.22.1.8164>
- Rodríguez Espinar, S. (2013). *La evaluación de la calidad en la educación obligatoria*. Síntesis.
- Rodríguez Espinar, S. (2013). *Panorama internacional de la evaluación de la calidad en la educación superior*. Síntesis.
- Rodríguez Espinar, S. (2013). *La evaluación de la calidad en la educación superior*. Síntesis.
- Tiana-Ferrer, A. (2018). Treinta años de evaluación de centros educativos en España. *Educación* XX1, 21(2), 17-36
<https://doi.org/10.5944/educxx1.21419>
- Stufflebeam, D. L. y Shinfield, A. J. (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Paidós/MEC.

Bibliografía de ampliación

- ANECA. (s.f.). Estándares y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). ENQA 2015. Recuperado de https://www.engq.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf
- Anguera Arguilaga, M. T., Chacón Moscoso, S. y Sanduvete Chaves, S. (2008). *Evaluación de programas sociales y sanitarios: un abordaje metodológico*. Síntesis.
- Fetterman, D., & Wandersman, A. (2007). Empowerment evaluation: Yesterday, Today and Tomorrow. *American Journal of Evaluation*, 28(2), 179-198. <https://doi.org/10.1177/1098214007301350>
- Kohoutek, Jan., (2014). European standards for quality assurance and institutional practices of student assessment in the UK, the Netherlands and the Czech Republic. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 39(3), 310–325. <http://dx.doi.org/10.1080/02602938.2013.830694>
- Rodríguez-Conde, M. J. (2011). La garantía de la calidad, base de la movilidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 9(3), 99 – 117. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4019272.pdf>
- Stake, R. E. (2006). *Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares*. Graó.
- Villa Sánchez, A., Troncoso Ruiz, P. E., y Díez Ruiz, F. (2015). Estructura latente y fiabilidad de las dimensiones que explican el impacto de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 65-82. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.1.199921>

ACTIVIDADES PARA EL APRENDIZAJE

- AF1 Análisis de guías para la elaboración de las tareas de aprendizaje y evaluación
- AF2 Clase presencial en línea

**AVANCES Y TENDENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES,
ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS**

AF3	Visionado microvídeos introductorios
AF5	Estudio de documentación básica
AF8	Trabajo colaborativo en red
AF9	Entrevista personal en línea
AF11	Tutoría síncrona
AF12	Tutoría asíncrona
AF16	Resolución de casos prácticos
AF18	Elaboración de diseños
AF19	Elaboración de informes
AF21	Prácticas en modalidades participativas en evaluación

METODOLOGÍAS

MD1	Método expositivo en línea
MD3	Estudio de casos
MD4	Aprendizaje basado en problemas
MD7	Aprendizaje colaborativo
MD9	Autoaprendizaje

